

21 Novembre 2022

AVVISO DI RICHIAMO DI SICUREZZA PRODOTTO - A432

Gentile cliente di Selle Royal Group S.p.A. ("Selle Royal"),

Grazie per utilizzare i nostri prodotti.

Recentemente siamo venuti a conoscenza del fatto che, per motivi ancora in corso di accertamento, una specifica base in plastica, denominata A432, presente su alcuni dei nostri modelli di selle per bicicletta, può comportare un certo rischio di rottura o cedimento, in particolare se utilizzato in condizioni di stress.

Le selle soggette a tale rischio potenziale sono state attualmente identificate come segue:

CODICE MODELLO E NOME (SE DISPONIBILE)
3058DR0002010 Ariel / 5058DRC008067 Ariel / 5058DRC118014 Ariel / 5058DRC118067 Ariel / 5058DRC118096 Ariel / 5058DRC118129 Ariel / 5058DRC118132 Ariel / 5058DRC158067 Ariel / 5058DRC158069 Ariel / 5058DRC158096 Ariel / 5058DRC418067 Ariel / 5158DRC118096 Ariel / 5234DRC009175 / 5958DRCA18132 Calos / 8058DR0008014 Ariel / 8058DR0008067 Ariel
PERIODO DI PRODUZIONE – DISPONIBILITA'
Da Giugno 2021 a Giugno 2022. Disponibili fino ad Ottobre 2022



Selle Royal Group



Si prega di notare che i colori e/o alcuni dettagli minori potrebbero variare rispetto alle foto.

Vedete qui sotto le istruzioni dettagliate su come controllare se la vostra sella ricade all'interno del presente Richiamo:

1. Girate la vostra sella



2. Controllate il numero sulla base



La base interessata dal presente richiamo è identificata **A432**

3. Come leggere la data di produzione sulla base della sella

- a. La punta della freccia indica il mese di produzione



- b. Il cerchio interno indica l'anno di produzione



In questo esempio la sella è stata prodotta il 7/22.

Le date di produzione interessate dal presente richiamo sono:

6/21; 7/21; 8/21; 9/21; 10/21; 11/21; 12/21; 1/22; 2/22 (or 12/22); 3/22; 4/22; 5/22; 6/22

Se la vostra sella ha una base A432 e una delle date di produzione sopra indicate, procedete come segue:

Fino alla data del presente avviso non siamo a conoscenza di gravi lesioni personali causate da tali selle. Tuttavia, al fine di prevenire eventuali incidenti, **chiediamo ai Clienti di cessare immediatamente l'uso delle selle sopra citate e di restituire i prodotti al luogo di acquisto** per ottenere la sostituzione del prodotto senza alcun addebito e costo.

In caso di problemi con la procedura sopra descritta, il Cliente può richiedere e ottenere la sostituzione del prodotto direttamente da Selle Royal, senza alcuna spesa, comprese quelle di trasporto, a questo link: <https://www.selleroyal.com/safety-recall-a432>

Grazie per la cooperazione

Selle Royal Group S.p.A.