

Selle Royal Group

21. November 2022

RÜCKRUFMELDUNG ZUR PRODUKTSICHERHEIT - A432

Liebe Kunden:innen von Fahrradsätteln der Selle Royal Group S.p.A. ("Selle Royal"),

wir bedanken uns, dass Sie die Produkte von Selle Royal nutzen.

Wir sind kürzlich darauf aufmerksam geworden, dass ein bestimmter Kunststoffrahmen mit der Bezeichnung **A432**, der bei einigen unserer Fahrradsattelmodellen vorhanden ist, aus noch zu untersuchenden Gründen ein gewisses Bruchrisiko oder mangelnde Stabilität bergen kann, insbesondere bei Verwendung unter Belastung.

Sättel, die einem solchen potenziellen Risiko ausgesetzt sind, wurden wie folgt identifiziert:

MODELLNUMMERN UND NAMEN (FALLS VORHANDEN)
3058DR0002010 Ariel / 5058DRC008067 Ariel / 5058DRC118014 Ariel / 5058DRC118067 Ariel / 5058DRC118096 Ariel / 5058DRC118129 Ariel / 5058DRC118132 Ariel / 5058DRC158067 Ariel / 5058DRC158069 Ariel / 5058DRC158096 Ariel / 5058DRC418067 Ariel / 5158DRC118096 Ariel / 5234DRC009175 / 5958DRCA18132 Calos / 8058DR0008014 Ariel / 8058DR0008067 Ariel
PRODUKTIONSEITRAUM – VERFÜGBARKEIT
Von Juni 2021 bis Juni 2022. Verfügbar bis Oktober 2022



Selle Royal Group



Beachten Sie bitte, das Farben und/oder einige kleine Details von den obigen Fotos abweichen können.

Nachfolgend finden Sie eine detaillierte Anleitung, wie Sie überprüfen können, ob Ihr Sattel in den Geltungsbereich dieses Rückrufs fällt:

1. Betrachten Sie die Unterseite des Sattels



Selle Royal Group

2. Überprüfen Sie die Schalenummer



Die von diesem Rückruf betroffene Schalenummer ist **A432**

3. So lesen Sie das Herstellungsdatum der Schale

- Die Pfeilspitze gibt den Herstellungsmonat an



Selle Royal Group

b. In der Mitte ist das Herstellungsjahr zu sehen



Im Beispielbild ist das Herstellungsdatum 7/22.

Die vom Rückruf betroffenen Herstellungsdaten sind:

6/21; 7/21; 8/21; 9/21; 10/21; 11/21; 12/21; 1/22; 2/22 (oder 12/22); 3/22; 4/22; 5/22; 6/22

Hat Ihr Sattel die Schalenummer A432 und eines der oben genannten Herstellungsdaten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Bis zum Zeitpunkt der Herausgabe dieser Mitteilung sind uns keine ernsthaften Personenschäden bekannt, die durch diese Sättel verursacht wurden. Um jedoch mögliche Unfälle zu vermeiden, **bitten wir unsere Kunden, die Verwendung der oben genannten Sättel sofort einzustellen, die Produkte am Kaufort zurückzugeben** und einen kostenlosen Produktersatz entgegenzunehmen.

Falls bei der oben beschriebenen Vorgehensweise Probleme auftreten sollten, kann der Kunde unter folgendem Link direkt und gebührenfrei, einschließlich Transportkosten, einen Produktersatz von Selle Royal anfordern:
<https://www.selleroyal.com/safety-recall-a432>

Vielen Dank für Ihr Verständnis

Selle Royal Group S.p.A.