

21 novembre 2022

AVIS DE RAPPEL DE SÉCURITÉ PRODUIT - A432

Chers Clients acquéreurs de selles de bicyclettes Selle Royal Group S.p.A. (« Selle Royal »),

Merci d'avoir utilisé des produits Selle Royal.

Nous avons récemment été informés du fait que, pour des raisons encore en cours d'étude, un cadre en plastique spécifique, dénommé **A432**, qui se trouve sur certains de nos modèles de selles de bicyclettes, peut provoquer un certain risque de rupture ou d'affaissement, en particulier lorsqu'il est utilisé dans des conditions de contraintes.

Les selles soumises à ce risque potentiel ont été actuellement identifiées comme suit :

CODES MODÈLES ET NOMS (SI DISPONIBLES)

3058DR0002010 Ariel / 5058DRC008067 Ariel / 5058DRC118014 Ariel / 5058DRC118067 Ariel /
5058DRC118096 Ariel / 5058DRC118129 Ariel / 5058DRC118132 Ariel / 5058DRC158067 Ariel /
5058DRC158069 Ariel / 5058DRC158096 Ariel / 5058DRC418067 Ariel / 5158DRC118096 Ariel /
5234DRC009175 / 5958DRCA18132 Calos / 8058DR0008014 Ariel / 8058DR0008067 Ariel

PÉRIODE DE PRODUCTION - DISPONIBILITÉ

De juin 2021 à juin 2022. Disponible jusqu'en octobre 2022



Selle Royal Group



Il convient de noter que les couleurs et/ou certains détails mineurs peuvent varier par rapport aux photographies ci-dessus.

Voir ci-dessous les instructions détaillées sur la façon de vérifier si votre selle est concernée par ce Rappel :

1. Tournez autour de votre selle



2. Vérifiez le numéro de la coque



Le numéro de la coque concerné par le rappel est le **A432**

3. Comment lire la date de production de la coque

- a. La pointe de la flèche indique le mois de production



- b. Au centre, vous pouvez voir l'année de production



Dans l'image d'exemple, nous avons la date de production 7/22.

Les dates de production concernées par le rappel sont :

6/21 ; 7/21 ; 8/21 ; 9/21 ; 10/21 ; 11/21 ; 12/21 ; 1/22 ; 2/22 (ou 12/22) ; 3/22 ; 4/22 ; 5/22 ; 6/22

Si votre selle porte le numéro de coque A432 et la date de production mentionnée ci-dessus, procédez comme suit :

Jusqu'à la date du présent Avis, nous n'avons pas connaissance de lésions personnelles graves provoquées par ces selles. Toutefois, afin d'éviter de possibles accidents, **nous demandons aux Clients de cesser immédiatement d'utiliser les selles ci-dessus et de renvoyer les produits à l'endroit où ils les ont achetés** et d'obtenir un produit de remplacement gratuitement.

En cas de difficultés avec la procédure ci-dessus, le Client peut demander et obtenir un produit de remplacement directement à Selle Royal, gratuitement, sans frais de port, en cliquant sur ce lien : <https://www.selleroyal.com/safety-recall-a432>

Merci de votre coopération

Selle Royal Group S.p.A.