

21 november 2022

TERUGROEPBERICHT PRODUCTVEILIGHEID - A432

Beste klanten van Selle Royal Group S.p.A. ("Selle Royal") fietszadels,

Hartelijk dank dat u gebruikmaakt van de producten van Selle Royal.

Wij zijn ons recentelijk bewust geworden van het feit dat een specifiek plastic frame, genaamd **A432**, dat gemonteerd is op een aantal zadels van onze fietsmodellen, om redenen die nog onderzocht worden, een verhoogd risico heeft op breken of inzakking, vooral bij gebruik in stressomstandigheden.

We hebben de zadels die dit risico momenteel lopen, als volgt geïdentificeerd:

MODELCODES EN NAMEN (INDIEN BESCHIKBAAR)

3058DR0002010 Ariel / 5058DRC008067 Ariel / 5058DRC118014 Ariel / 5058DRC118067 Ariel /
5058DRC118096 Ariel / 5058DRC118129 Ariel / 5058DRC118132 Ariel / 5058DRC158067 Ariel /
5058DRC158069 Ariel / 5058DRC158096 Ariel / 5058DRC418067 Ariel / 5158DRC118096 Ariel /
5234DRC009175 / 5958DRCA18132 Calos / 8058DR0008014 Ariel / 8058DR0008067 Ariel

PRODUCTIEPERIODE – BESCHIKBAARHEID

Van juni 2021 t/m juni 2022. Beschikbaar tot oktober 2022



Selle Royal Group



Houd er rekening mee dat kleuren en/of kleine details kunnen verschillen van bovenstaande foto's.

Zie hieronder hoe u kunt controleren of uw zadel onder dit terugroepbericht valt:

1. Draai uw zadel om



2. Controleer het nummer van het omhulsel



Het nummer van het omhulsel dat onder het terugroepbericht valt, is **A432**

3. Productiedatum aflezen op het omhulsel

- a. Het cijfer waarnaar de pijl wijst, is de productiemaand



- b. In het midden staat het productiejaar



In dit voorbeeld is de productiedatum 7/22.

De productiedata die onder dit terugroepbericht vallen, zijn:

6/21; 7/21; 8/21; 9/21; 10/21; 11/21; 12/21; 1/22; 2/22 (of 12/22); 3/22; 4/22; 5/22; 6/22

Als het nummer A432 op het omhulsel van uw zadel staat en uw zadel op een van bovenstaande productiedata geproduceerd is, gaat u als volgt te werk:

Tot op heden is er bij ons geen geval van persoonlijk letsel bekend dat veroorzaakt werd door deze zadels. Om mogelijke ongelukken echter te vermijden, **vragen wij onze klanten om bovenstaande zadels niet meer te gebruiken en de producten terug te brengen naar de plaats van aankoop** en gratis een vervangend product te ontvangen.

In geval van problemen met de bovenstaande procedure kan de klant ook rechtstreeks aan Selle Royal gratis (incl. verzendkosten) een vervangend product aanvragen en ontvangen via deze link: <https://www.selleroyal.com/safety-recall-a432>

Wij danken u voor uw medewerking

Selle Royal Group S.p.A.